

# TÉRMINOS DE SERVICIOS

---

## Descripción General

### LocalizaTech Particulares

Te damos la bienvenida a LocalizaTech Ltda. Somos una empresa que ofrece soluciones tecnológicas de seguridad, específicamente enfocadas en la protección y geolocalización de personas, vehículos y objetos personales, con el fin de prevenir su extravío o apoyar en su búsqueda en caso de emergencias; lo anterior mediante el uso de tecnologías GPS. Nuestra motivación radica en entregar la tranquilidad que mereces, a través de la protección y seguridad que nuestras soluciones significan a la hora de actuar de forma eficiente ante potenciales situaciones de emergencia de tus seres queridos y pertenencias. Cabe destacar que no pretendemos ser un reemplazo ante aquellas instituciones encargadas de la búsqueda (Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, etc.).

### LocalizaTech Empresas

Somos una empresa que ofrece soluciones tecnológicas de seguridad, a través del uso de tecnologías de la información, de localización GPS y de comunicación con cobertura mundial, enfocadas en asegurar la conectividad de nuestros clientes con sus activos y equipo de trabajo en terreno, permitiéndoles gestionar sus operaciones, prevenir riesgos y actuar de forma oportuna ante emergencias. Nuestro objetivo se orienta en aumentar los niveles de seguridad, control, gestión y productividad de nuestros clientes, a través de soluciones robustas, personalizadas y flexibles.

## Aceptación de los Términos de Servicio

Los presentes Términos de Servicio (de ahora en adelante, abreviados "ToS" del inglés Terms of Service) rigen tanto la utilización de nuestras soluciones como a la compraventa de éstas, independientemente de cuál sea el canal de venta, y será LocalizaTech Ltda. (de ahora en adelante, "la empresa") quien determinará el actuar en caso de vacíos de información o condiciones que se presten a malinterpretación; lo anterior nunca en desmedro del cliente y beneficio de la empresa, sino que

actuando de buena fe con el objetivo de proseguir con un acuerdo comercial grato y justo entre las partes.

Por otra parte, se entiende que el ToS ha sido aceptado una vez el cliente adquiere alguna de nuestras soluciones, independiente del canal de venta escogido; como también implica tácitamente el atenerse a las condiciones de nuestros servicios establecidas en el sitio web [www.localizatech.cl](http://www.localizatech.cl), e implica que el cliente no podrá hacer mal uso de servicios, productos, imagen corporativa o cualquier componente de propiedad de la empresa. Ante ambos escenarios descritos previamente, o cualquier otro no mencionado que perjudique a la empresa, ésta tendrá la facultad de dar por cesado el acuerdo y tomar acciones legales pertinentes de ser así necesario en caso que la falta lo amerite.

## **Modificación de los Términos de Servicio**

La empresa puede realizar cambios en el ToS, los cuales se harán efectivos inmediatamente; sin embargo, para aquellos clientes actuales, dichas modificaciones serán efectivas a partir de 30 días desde su publicación. En caso de que se desee verificar cuáles han sido los cambios específicos realizados ante una nueva versión de ToS, el cliente podrá ponerse en contacto con la empresa para informarse oportunamente.

## **Privacidad de la información**

La información de clientes almacenada en los registros de la empresa es de absoluta confidencialidad, y no será utilizada con propósitos que no tengan absoluta relación con el giro de la empresa; publicarla, venderla, modificarla, entre otros, son acciones que la empresa se compromete a no realizar. Por otro lado, la empresa guarda el derecho a conocer y administrar contraseñas propiedades del cliente, con el fin de dar el servicio periódico suscrito de forma eficiente.

## **Preferencias de la comunicación**

Al aceptar el ToS, el cliente acepta recibir comunicaciones electrónicas, telefónicas y físicas, éstas últimas previo acuerdo, de parte de la empresa, tales como correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, etc.; con el fin que sea decidido por la empresa pero siempre en ámbito del

acuerdo comercial establecido, como por ejemplo, recordatorios de pago, publicitar nuevos servicios y productos, solicitud de retroalimentación para evaluaciones varias, entre otras.

## **Adquisición, Suscripción, Facturación y Baja**

### **Adquisición**

Los servicios que la empresa ofrece pueden ser adquiridos de forma presencial o virtual, y siempre previa coordinación entre las partes; lo anterior no restringe la posibilidad de establecer otros formatos de acuerdo comercial siempre y cuando las partes estén en mutuo acuerdo. En particular, los servicios ofrecidos serán entregados previa coordinación y una vez la empresa confirme el correcto pago por parte del cliente, salvo casos en que se haya acordado un método distinto. En caso de existir irregularidad alguna con la adquisición, el servicio podrá no ser entregado hasta enmendar la situación existente.

Los productos tangibles ligados a los servicios podrán ser entregados gratuita y personalmente previo acuerdo según lejanía del domicilio del cliente –lo que será analizado y decidido por la empresa–, o enviados al domicilio declarado por el cliente dentro del territorio nacional, a través de empresas de Courier, razón por la cual la empresa está afecta a la cobertura de despacho definida por estos proveedores de servicio. En caso de estar el cliente en un lugar del territorio nacional sin cobertura, se le contactará para mediar la mejor solución según mutuo acuerdo; envío al lugar más cercano al cliente que si disponga de cobertura, devolución de la compra, etc. En caso de estar el cliente en el extranjero, deberá contactarse directamente con la empresa y se le presentarán las condiciones del acuerdo comercial para clientes en el extranjero.

Los productos tangibles ligados a los servicios enviados al cliente poseerán una garantía de 3 meses desde su confirmación de correcto pago, de acuerdo al mínimo establecido por ley, período en el cual el cliente podrá hacer devolución de éstos en caso de fallas de origen (desperfectos, fallas o cualquier problema que no sea atribuible al mal uso dado por el mismo), asumiendo él a su vez los costos de envío que esto pudiese significar.

## Suscripción periódica

Una vez activado el servicio correspondiente, el cliente quedará suscrito a nuestros servicios de acuerdo al período escogido, siendo estos períodos mensual, trimestral o semestral, debiendo pagar el período seleccionado de forma inmediata, sin posibilidad de reembolsos a futuro en caso que éste desee darse de baja o la empresa lo haga con motivos justificados.

Se dará por entendido que comienza una suscripción en el momento en que la empresa verifique el pago inicial realizado por el cliente bajo suscripción a través del medio seleccionado, sea cual sea éste, por ejemplo vía telefónica o vía correo electrónico; ante cualquiera de los escenarios anteriores, se solicitarán sus datos personales y una vez se compruebe el correcto pago inicial, se dará por iniciado el período de suscripción y se enviará un comprobante con el detalle de ésta.

## Facturación

**i. Periodicidad.** El cliente deberá pagar siempre con motivo del período venidero y el período estará dado por su elección, pudiendo seleccionar la opción –mensual, trimestral, semestral– que más le acomode sin la obligación de repetir su elección anterior; y será la empresa la encargada de enviar los recordatorios de renovación de servicio, por el medio que establezca conveniente, un cierto período de tiempo antes a que caduque su suscripción. Los métodos de pago serán escogidos por el cliente dentro de la gama ofrecida por la empresa, donde podrá seleccionar abiertamente métodos de pago automáticos o manuales, o algún otro que sea establecido según mutuo acuerdo entre las partes.

**ii. Ciclo de facturación.** En caso que el cliente desee renovar el servicio, éste deberá pagar por el servicio suscrito hasta máximo el último día del mes correspondiente a la periodicidad seleccionada; en caso de ser pago mensual, y haber suscrito el servicio el día 20/01 por ejemplo, el siguiente pago deberá ser realizado como máximo el día 19/02, luego como máximo el día 19/03, y así indeterminadamente. Para los casos de pago trimestral y semestral, el procedimiento es similar y adaptado a la periodicidad; tomando el mismo ejemplo anterior, el pago trimestral deberá realizarse los días 19/04, 19/07, etc., mientras que el pago semestral deberá realizarse los días 19/07, 19/01 del año siguiente, etc. Lo anterior no restringe al cliente la opción de pagar por adelantado, en caso de que éste así lo desee, pero el hecho no implicará un adelanto respecto a la activación del período venidero y todos los actos de configuración y administración que eso signifique. Para facilitar el pago periódico, serán enviados recordatorios preferentemente vía correo electrónico en los días próximos a la fecha de

vencimiento de la suscripción, mas otros canales pueden ser utilizados en caso de que la empresa así lo requiera.

**iii. Reembolsos.** No existirán reembolsos por pago realizado con motivo del período venidero, toda vez que existen actos de configuración y administración con costos asociados irrecuperables, necesarios para la activación del servicio suscrito. Respecto a los productos adquiridos por el cliente en la compra inicial, bajo cualquier tipo de modalidad de adquisición, el reembolso será factible dentro del período de garantía establecido y bajo las condiciones mencionadas en la sección ADQUISICIÓN de este mismo ToS.

## **Baja**

Se entenderá que el servicio suscrito se ha dado por finalizado en la medida que se cumplan las siguientes dos condiciones; una vez el cliente cancele el valor total del Servicio prestado o adeudado, y además, exista la voluntad de cualquiera de las partes por finalizar el contrato, sin necesidad de la aprobación de la contraparte.

También existirá el perfil de Cliente Inactivo, referente al no pago del servicio dentro del periodo establecido. En este escenario, el procedimiento estará dado por recordatorios previos al día de pago y verificación de pago correcto el día establecido; en caso de que el cliente no haya pagado el importe a tiempo, la empresa no activará el servicio para el período venidero y tendrá la facultad de generar las siguientes acciones: contactarse con el cliente para reconocer sus intenciones de continuidad de suscripción o simplemente dar de baja la suscripción. En caso de que el cliente manifieste intención de continuar con la suscripción, se esperará al correcto pago por el valor total del período pudiendo modificarse las fechas de periodicidad de acuerdo a los días inactivos producto del retraso, y se reactivará el servicio en caso de verificarse positivamente éste. Ahora bien, en caso de que el cliente continúe sin pagar el importe suscrito, pasará a categoría de Cliente Inactivo hasta que éste manifieste su intención de retomar la continuidad del servicio pagando el importe; la empresa tendrá las facultades para realizar los actos necesarios que conduzcan a la inactividad del cliente, como por ejemplo, bloquear su acceso al sitio web, cancelar la recarga de saldo telefónico, entre otros.

## Servicios y Productos

Por ningún motivo el objeto de la empresa es reemplazar a aquellas instituciones encargadas de buscar a los seres queridos y pertenencias de los clientes; el objeto es entregar herramientas que prevengan, faciliten y apoyen su búsqueda como complemento a los actos que estas instituciones realicen bajo sus propias políticas y procedimientos. Por tal razón, la empresa no tendrá la facultad de realizar búsquedas reales, si no aportar con sus servicios y productos para que el cliente y la institución pertinente localicen al elemento extraviado.

Por otro lado, la empresa tampoco se hará responsable ya sea de daños, pérdidas, robos, accidentes, entre otros eventos, que pudiesen llegar a ocurrir sobre el cliente y sus pertenencias, producto del uso de los servicios adquiridos; salvo excepciones justificadas bajo la garantía legal mínima establecida tal como se indica en el presente documento. Para complementar lo dicho anteriormente, se exponen los siguientes ejemplos: (1) la empresa no se hará responsable por daños sobre un vehículo al cual se le corte remotamente su motor mientras está en movimiento, (2) la empresa no se hará responsable en caso del hurto de un Rastreador GPS, (3) la empresa no se hará responsable en caso de accidentes producidos por el mal uso de sus servicios; y así sucesivamente.

Respecto a la descripción, utilización, componentes y cualquier otro tópico referente a los servicios y productos ofrecidos por la empresa, se dará por entendido que la información expuesta en el sitio web [www.localizatech.cl](http://www.localizatech.cl) corresponde a su versión última y oficial, toda vez que el objeto del ToS recaerá en condicionar actos, políticas y procedimientos; de acuerdo a la anterior, la información del sitio web tendrá la misma validez que aquella expuesta en el ToS y deberá ser aceptada con la misma rigurosidad que aquella contemplada en este documento, independiente de que no sea explicitada abiertamente en éste.

### Servicios GPS

**i. Cobertura telefónica.** Los Servicios GPS, y en particular sus productos Rastreador GPS, utilizan las redes móviles de telefonía celular para la transmisión de información desde/hacia su Tarjeta SIM, implicando lo anterior que éstos se ven afectados por la cobertura de la empresa telefónica administradora de la red móvil.

**ii. Activación del servicio.** La activación del servicio ocurrirá siempre el primer día del denominado período venidero correspondiente a su periodicidad, siguiendo la misma lógica propuesta en la sección FACTURACIÓN, artículo ii. Ciclo de facturación, siempre y cuando el cliente haya pagado previamente por el período venidero y haya decidido renovar el servicio. En caso que el cliente decida pagar por adelantado, de todas formas el servicio se activará en la fecha acordada y no se adelantará el hecho; en caso que el cliente no pague en la fecha acordada, no se activará el servicio y se seguirá el procedimiento indicado en la sección BAJA.

**iii. Monitoreo en vivo a través de nuestra página web.** La funcionalidad de monitoreo en vivo considerará las siguientes limitantes técnicas producto de la capacidad del servidor utilizado para mantener la plataforma de rastreo; en particular, y para clientes particulares, se configurará el envío de datos de ubicación geográfica desde el Rastreador GPS del cliente a nuestro servidor en un intervalo de 3 minutos, modificables según excepciones justificadas, considerando un historial de datos de máximo 1 mes de acuerdo al día y hora de ingreso a la plataforma, también modificable según excepciones justificadas. Ahora bien, y para clientes empresariales, las anteriores restricciones estarán dadas según el plan seleccionado.

**iv. Precisión de datos de geolocalización.** Dada la naturaleza de la tecnología de hardware utilizada en los Rastreadores GPS, existe la posibilidad de que éstos envíen datos atípicos respecto a ubicación geográfica, es decir, que superen el promedio de desviación estándar de +5 metros respecto a la real ubicación del objeto a proteger. Sin embargo, la empresa se compromete a prestar la asistencia necesaria al cliente en casos de que estos datos atípicos generen confusión y hagan creer que el objeto a proteger se esté movilizándose, zanjando cuando se tratase de un real desplazamiento o solamente un dato atípico.

**vi. Asistencia y soporte.** Se considera como componente del servicio la asistencia y soporte que la empresa pueda otorgar al cliente para resolver dudas, entregar ayuda necesaria en casos de extravío, capacitar sobre la usabilidad de las soluciones, etc.; siempre restringida al horario de atención de la empresa, el cual se explicita en el sitio web [www.localizatech.cl](http://www.localizatech.cl), salvo justificadas excepciones relacionadas a situaciones de emergencia.

**vii. Desinstalación y Reinstalación de Rastreador GPS Vehículos.** En caso de que el cliente explicita su intención de no continuar suscrito al Servicio, y por motivo de lo anterior requiera desinstalar el Rastreador GPS Vehículos, podrá realizar esta actividad mediante servicio automotriz de LOCALIZATECH LTDA. con un costo de UF 0,8 IVA incluido. Ahora bien, si luego de efectuada la desinstalación el cliente

desea reinstalar el Rastreador GPS Vehículos con el fin de reactivar el Servicio, esta actividad también podrá ser realizada mediante servicio automotriz con un costo de UF 1,2 IVA incluido. Sin embargo, existe una única excepción respecto a los precios descritos anteriormente; en caso que el cliente desee desinstalar y reinstalar su Rastreador GPS Vehículos durante una misma sesión –entiéndase bajo el mismo horario coordinado en conjunto con servicio automotriz–, entonces la actividad tendrá un valor único y total de UF 1,5 IVA incluido

## **Precio de las soluciones**

Respecto a los precios establecidos por la empresa para ofertar su línea de productos y servicios, y tal como se mencionó en la sección SERVICIOS Y PRODUCTOS, será el sitio web [www.localizatech.cl](http://www.localizatech.cl) o los respectivos documentos enviados al clientes quienes presentarán la versión última y oficial respecto a éstos.

Respecto a la modificación de precios en su línea de productos y servicios, la empresa se encuentra en condiciones de ejecutar cambios a plena voluntad, los cuales se reflejarán pertinentemente en el sitio web [www.localizatech.cl](http://www.localizatech.cl) y serán efectivos de inmediato; con salvedad de aquellos clientes existentes, quienes mantendrán sus pagos periódicos sin alteraciones, con la única excepción de un posible reajuste semestral (2 veces al año) sobre el precio de su plan suscrito por concepto de inflación, independiente de la periodicidad de éste, valor que será informado oportunamente y calculado de acuerdo al indicador de IPC expuesto por el Banco Central de Chile.

## **Soluciones para Empresas**

Las condiciones estipuladas en este ToS afectan tanto a clientes personas particulares como a clientes empresas, a pesar de que para estas últimas también se harán valer las condiciones establecidas en cualquier tipo de documento oficial enviado, tales como cotizaciones, contratos, etc., los cuales tendrán la misma validez legal que el presente documento. En caso de existir inconsistencias entre el ToS y cualquier tipo de documento enviado al cliente empresa, será LocalizaTech Ltda quien determinará el actuar en caso de vacíos de información o condiciones que se presten a malinterpretación; lo anterior nunca en desmedro del cliente y beneficio de la empresa, sino con el objetivo de proseguir con un acuerdo comercial grato y justo entre las partes.



## Prohibiciones

Queda prohibido el uso de los servicios provistos por la empresa, por cualquier tipo de cliente, sean particulares o empresas, en los siguientes casos:

**i. Vehículos de propiedad ajena:** no se permite la instalación del Servicio GPS Vehículos y Control de Flotas por parte del cliente en vehículos que no sean de su propiedad, salvo en casos de que exista un consentimiento explícito y debidamente informado por el dueño de éstos para que la instalación sea llevada a cabo.

**ii. Monitoreo no autorizado:** no se permite colocar el Servicio GPS Personas por parte del cliente en personas que no deseen ser monitoreadas, ya sea ocultando, disimulando, etc. el respectivo Rastreador GPS en pertenencias de éstas u obligándolo en contra de su propia voluntad.

**iii. Uso malintencionado:** no se permite el uso malintencionado de ninguno de los Servicios, como por ejemplo, para infringir daños, injurias, calumnias, realizar espionaje, menoscabar la integridad de personas, etc., toda vez que éstos se orientan a la seguridad y protección, y no a la búsqueda de un perjuicio sobre el potencial afectado.

Se entiende que la tecnología ofrecida por la empresa tiene diversas aplicaciones, por lo que ésta siempre actuará de buena fe y en conformidad con la ley ante situaciones irregulares, y a su vez, la infracción a estas prohibiciones, entre otras que pudiesen considerarse como tales, darán derecho a la empresa para poder dar término, de inmediato y sin previo requerimiento judicial, a los servicios que esté utilizando dicho cliente.